

KÓDEX ETICKÉHO SPRÁVANIA spoločnosti ALTERIA MOTOR, s. r. o., AGBA MOTOR, spol. s r.o., so sídlom Predmestská 90, Žilina

Preambula

Obchodné spoločnosti ALTERIA MOTOR, s. r. o. a AGBA MOTOR, spol. s r.o., a jej zamestnanci sa zaväzujú presadzovať vysokú úroveň profesionality a čestnosti pri komunikácii so svojimi zákazníkmi, konkurenciou a celou verejnosťou a vysokú úroveň odbornej spôsobilosti pri realizácii zákaziek.

Naším úmyslom je podporovať čestnú a zdravú súťaž na trhu v predaji a servise značiek automobilov HYUNDAI, MAZDA, HONDA, FORD, ISUZU, MITSUBISHI..., a tým prispievať k vytváraniu konkurenčného prostredia, ktoré v tejto oblasti uspokojí aj najnáročnejšieho zákazníka.

Pre naplnenie týchto našich predsavzatí sme si stanovili nasledovné minimálne štandardy správania:

I Profesionalita

Každý zamestnanec organizácie do určitej miery preukazuje najvyšší stupeň profesionálneho správania, prinášajúci prospech jeho povolaniu, organizácii a profesii. Zamestnanec hovorí pravdivo a jedná v zhode s prijatými zásadami úprimnosti a poctivosti. Snaží sa korektne reprezentovať svoj alebo firemný rozsah znalostí a schopnosť vykonávať požadované služby.

II Zodpovednosť voči zákazníkovi

Každý zamestnanec aktívne a čestne plní zákazníkove oprávnené požiadavky. Všetky jeho potenciálne požiadavky eviduje v písomnej forme, aby sa predišlo nedorozumeniu a prípadným nezhodám. Zamestnanec neuprednostňuje svoje vlastné potreby a želania pred potrebami a želaniami zákazníka. Zamestnanec pristupuje k svojej práci zodpovedne a snaží sa pracovať tak, aby jeho výsledný produkt bol v súlade s požiadavkami zákazníka a spĺňal predpísané parametre kvality hneď na prvýkrát. Zamestnanec navrhuje zákazníkovi také technológie (pracovné postupy) a materiály, ktoré sú v súlade so štandardmi importérov. Pri nakladaním s majetkom a zariadeniami zákazníka dodržiava zákony, nariadenia a predpisy, ako aj požiadavky zákazníka na nakladanie s nimi. Zamestnanec nevzbudzuje v zákazníkovi nereálne očakávania a neprijíma od neho žiadne finančné a vecné dary.

III Zodpovednosť voči dodávateľom

Vzťahy s dodávateľom sú založené na vzájomnej dôvere a úcte a dodržiavaní zmluvných vzťahov. Zamestnanec vytvára pre všetkých dodávateľov rovnaké obchodné podmienky a nepreferuje jedného dodávateľa pred druhým.

IV Zodpovednosť voči zamestnancom

Vzťahy medzi zamestnancami sú založené na úcte k dôstojnosti každého človeka a na rešpektovaní základných ľudských práv. Manažment spoločnosti vytvára pre zamestnancov priestor bez rizika zastrasovania alebo sankcií, na slobodné vyjadrovanie vlastného názoru i na domáhanie sa spravodlivosti voči zlému jednaniu zo strany nadriadeného. Uplatňovaním spravodlivej politiky hodnotenia a odmeňovania manažment podporuje u zamestnancov snahu o zvyšovanie svojich osobných zručností a tým aj rast ich produktivity.

V Zodpovednosť voči zamestnávateľovi

Zamestnanec je hrdý na svoju firmu a šíri jej dobré meno na verejnosti. Zamestnanec šíri dobré meno firmy svojou kvalitnou prácou, prístupom k zákazníkovi i dodávateľovi a korektným vystupovaním na verejnosti. Zamestnanec chráni dobré meno svojej firmy pred šírením nepravdivých informácií o nej.

VI Zodpovednosť za konkrétny majetok a zariadenia

Zamestnanec nemá vedome umožniť alebo spôsobiť škodu na majetku organizácie alebo majetku zverenom organizácii do správy. Zverený majetok organizácie využíva ekonomicky a tak, aby pre seba alebo okolie v maximálnej miere znížil riziko úrazu alebo straty života.

VII Zodpovednosť za životné prostredie

Zamestnanec využíva zverené prostriedky tak, aby v maximálnej miere znížil ekologické dopady takejto činnosti. Zamestnanec dbá o to, aby nepoužiteľný odpad, obaly a nebezpečné látky boli triedené a skladované v súlade s platnou legislatívou o ochrane životného prostredia. Obchodné spoločnosti ALTERIA MOTOR, s. r. o. a AGBA MOTOR, spol. s r.o. poskytujú štátnej správe a verejnosti včasné a pravdivé informácie o svojej činnosti a o jej dôsledkoch na životné prostredie a spoločnosť.

VIII Zodpovednosť voči spoločnosti

Obchodné spoločnosti ALTERIA MOTOR, s. r. o. a AGBA MOTOR, spol. s r.o. svojou darcovskou a sponzorskou činnosťou podporujú rozvoj regiónu, športu, kultúry, ako aj rozvoj zdravotníctva. Zamestnanec dodržiava zákony a koná v súlade s platnou legislatívou

IX Spolupráca

Každý zamestnanec udržuje ako tajné, všetky informácie získané pri uzatváraní obchodu so zákazníkom ako dôverné, až kým:

- dostane oprávnenie od poskytovateľa tieto informácie zverejniť ju, alebo
- je požiadany o ich odtajnenie zákonnou cestou.

X Čestné podnikanie

Každý zamestnanec sa snaží čestne dohodnúť so zákazníkom, dodávateľom alebo iným zamestnancom. Zamestnanec nezíska nenáležité výhodu voči účastníkovi rokovania prostredníctvom manipulácie, zatajenia alebo zneužitia významnej informácie, skreslenia podstatných skutočností alebo nejakými inými nenáležitými praktikami pri jednaní.

V Žiline, dňa 01.06.2023

Za manažment spoločnosti:


Ing. Tibor Barica, v.r.
konateľ spoločnosti


Ing. Ľubica Mihaliková, v.r.
konateľ spoločnosti


Tibor Barica, v.r.
konateľ spoločnosti


Ing. David Novák, v.r.
manažér strediska servisu


Martin Valčuha, v.r.
vedúci servisu HYUNDAI